

| 接客研修会

日時 : 平成25年11月05日 (月)
演者 : 富山市医師会健康管理センター 接客検討部会 草野 雄介
会場 : 富山市医師会健康管理センター 4階ホール
対象 : 職員・臨時職員
テーマ : 基本を大切に質の高い接客マナーを身につける (実践講座)
～心のこもった お・も・て・な・し とは～



演者のコメント

今回の研修会におけるポイントは、
①マナーの本質を理解する、②自身の接客を振り返る、③ワンランク上の対応を身につける、
の3つでした。
接客とは、人をもてなすこと。もてなし合うことです。
人は十人十色、その全ての人に合った接客はとても困難だと思いますが、一人でも多くのお客様に満足頂けるように努力をしていく必要があります。
この研修会を通して、みなさんの今後の接客に活かしていただければ幸いです。

参加者のコメント

- ・研修を受けて、普段使用している尊敬語や謙譲語を見直す良い機会となりました。
- ・お客様の立場になって対応する事の大切さがよくわかりました。
- ・接客だけでなく、笑い方や国語の勉強まで、内容が盛りだくさんで楽しむ事ができました。
- ・美しい日本語を話し、お客様を不快な気持ちにさせない接客を心掛けたいと思いました。

| 防犯訓練

日時 : 平成25年5月30日 (木)
講師 : 富山県富山中央警察署 生活安全課 ・ 新庄交番
会場 : 富山市医師会健康管理センター
対象 : 職員・臨時職員



| AED講習会

日時 : 平成25年2月26日 (火)
講師 : 富山消防署 北部出張所
会場 : 富山市医師会健康管理センター
対象 : 職員・臨時職員



安全運転教育に関する講習会(講習)

日時 : ①平成25年1月10日(木), ②平成25年1月17日(木)
講師 : 富山県警本部 交通企画課 ・ 交通対策協議会 交通安全推進隊
対象 : 職員・臨時職員
会場 : 富山市医師会健康管理センター

